

放課後等デイサービス自己評価表(保護者による評価 2021 年 8 月)

子どもデイサービス ティノシーズ

利用者数 9 アンケート回答数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			・ スタッフはとても充実していると思う。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				定例ミーティング等で新たな取り組みを検討するなど、活動のマンネリ化が起きないように工夫している。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか 上記に関連して、放課後児童クラブや児童館等との交流の機会を設けた方が 良いと思う	1 2	6 5		・ コロナ禍の中では、交流は控えた方がいいと思う。	感染症防止の観点から、外部との交流は控えています。障害のない子どもとの交流は、保護者の意向等も踏まえ、今後有り方を検討していきます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			利用者毎に障害の特性や環境が大きく異なることから、個々の利用者・保護者の要望に沿えるよう、家庭訪問等を通じて個別支援に力を入れていきます。
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか 上記に関連して、父母会が組織されたり、保護者会が開催されたりすれば、積極的に参加したい	2 3	4 4	1		コロナ禍の中、保護者会等の開催は見合わせています。 なお、保護者会や父母会等への参加に消極的な意見もあることから、そのあり方については、慎重に検討を進めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				送迎時の聞き取りや連絡帳により、保護者との間で必要情報の交換を行っています。また、看護師、機能訓練士等専門人材を配置して、会話の困難な子どもとのコミュニケーションも可能となるような体制づくりに取り組んでいます。
	⑬	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して適切に発信されているか	6	1			2020年の開所以来二度目の自己評価を実施して、その結果を公表しました。活動状況の発信については、ホームページやSNS等を活用して充実に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2			緊急時対応マニュアル等内部規程類の整備と共に、防犯設備や災害発生時のための備蓄品の充実に努めています。また、子どもの特性に応じて、ひとりひとりの避難方法をシミュレートするなど、万が一の災害発生に備えた訓練を実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4			こうした取り組みにかかる保護者向けの周知については、今後充実に図っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			<ul style="list-style-type: none"> 通所をいつも楽しみにしている様子で、親としてもうれしい。 子どもは、毎回の通所を楽しんでいる。 送られてくる活動の写真から楽しさが伝わってくる。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> 子どもの成長に大きく関わってもらっていると思う。とても満足している。 安心して子供を預けられる。 	