

放課後等デイサービス自己評価表(事業者評価 2020年10月)

子どもデイサービス ティノシーズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整 備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			施設・設備、人員体制については必要十分と考えるが、絶えず点検を行って、不足・改善箇所等があれば、ただちに改善を行う。
	②	職員の配置数は適切であるか	8			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	4		月例スタッフミーティングの重要議題に“業務改善”を掲げ、定期的な振り返りとこれを踏まえた、改善目標を設定していく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3		開所から1年を迎えるのを機に利用者向けアンケート調査を実施して、この内容をホームページで公開した。今後は、定期的な意向把握を行って、サービス向上につなげていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		1	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2		外部評価の実施については、今後の検討課題とする。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		内部研修会開催のほか、今後は外部研修への派遣も行っていきたい。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3		利用開始前に施設見学や体験利用を行ってもらっている。その際、子どもの状態や保護者の意向把握を行って、支援計画に反映させている。 特に、医療的ケアの欠かせない子どもについては、併営する訪問看護ステーションと連携して、受入体制を整えている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		3	2	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		月例のスタッフミーティングで、活動の振り返りと共にそれ以降の活動計画を立案している。また、ミーティングでは、プログラムがマンネリ化しないよう、絶えず新しい取り組みが提案・検討されている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3	1	支援時間前後の家庭や学校での過ごし方を確認のうえ、滞在時間に応じて活動内容を変えている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		少数定員のため、個別活動が多くなりがちであるものの、可能な限り集団活動を取り入れるようにしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			始業前に全員参加の打ち合わせを行って、活動内容や役割分担の確認を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	5		支援終了と共に送迎が始まるため、当日中に打合せ等を行うのは難しい。このため、気付きなどは連絡ノートで申し送りを行い、翌日の担当者に引き継いでいる。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		活動の状況や子どもの体調などを連絡帳に記帳するとともに、写真や動画の撮影も行って、以後の支援に活かしている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		定期的なモニタリングで支援目標の達成度を測定、必要に応じた計画の見直しを行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	1		ひとりひとり異なる興味や意欲に応じて、複数の活動を組み合わせる活動のようにしている。あまり行っていない地域交流については、今後の検討課題である。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2	1	開催される際には、最も精通した担当者を参加させる予定。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	2		学校との間で行事予定や放課後等デイサービスの利用計画を交換するほか、引き渡し時には担当教諭から学校での過ごし方を必ず聞き取っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7			医療的ケア度の高い子どもが多いため、特に嘱託医や主治医とは、緊密な連携をとっている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3		他の事業者から聞き取りを行う等して、情報把握に努めている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3		こうした移行事例は今のところ無いが、事例が生じた際には、積極的な情報提供を行う。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	1	開所間もないため、他機関との連携は弱いものの、今後他の事業所や専門機関との連携や助言は欠かせないものと考えている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	現在、外部との交流は控えている。コロナが収束した段階で機会創出を検討したい。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2		要請があれば積極的に参加したい。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			送迎時の会話や連絡帳により、逐一子どもの状況を伝え合っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2		家庭訪問等を通じて家族支援を行っているが、担当するスタッフのレベルアップをさらに図りたい。合わせて、保護者にはこうしたプログラムの積極的な活用を働き掛けたい。
	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		利用開始時に説明を行っている。
保護者への説明責任等	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		家庭訪問を行うなどして、相談対応の機会を増やしている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	2	コロナ禍の中、保護者会等の開催は見合わせている。今後、保護者の意向等を踏まえ、保護者間の連携の在り方を検討していく。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			書面のほか電話、SNS等複数の窓口を用意して、苦情の申入れがしやすい環境づくりに努めている。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		2	1	会報の発行はないものの、連絡帳や随時発行する便りで、活動状況の報告や情報のやり取りを行っている。
	③5	個人情報に十分注意しているか	7			電子データの保管は大手クラウドサービスを利用するなど、個人情報の取り扱いには、特に留意している。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、看護師といった専門人材を配置して、障害の特性に応じたコミュニケーションを可能とする体制づくりに努めている。
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	2	感染症予防のため、外部との接触は控えている。ただし、散策等の際に、行き交う人たちにみんなであいさつをするなど、可能な範囲で交流を図っている。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	2	緊急時対応マニュアル等内部規程類の整備と共に、防犯設備や災害発生時のための備蓄品の充実を進めている。また、子どもひとりひとりの特性に応じた避難方法のシミュレーションや、万が一の災害発生に備えた避難訓練を実施している。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	4	1	
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		実例を踏まえた実践的な研修を行った。
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3			主に重症心身障害児を受け入れる施設であり、身体拘束等の発生を想定していないが、発生が見込まれる際には、必ず所要の手続きを行う。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		子どもの疾患やアレルギーなどについては入念な確認を行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			ミスや事故は細大漏らさず責任者へ報告する体制としており、その内容はミーティング等で全職員に伝達される。