

児童発達支援自己評価表(保護者による評価 2020年10月)

子どもデイサービス ティノシーズ

利用者数 11 アンケート回答数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			・ 少人数なので、ちょうど良い広さだと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		・ 十分な数のスタッフがいるので、安心できる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	1		・ 保護者のニーズ取り入れてくれている。	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1		・ ガイドラインそのものが良く分からない。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1		・ 子どもの発達の度合いに応じた、支援の実施がされていると思う。	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		・ 毎回、散策や遊びなどに、毎回変化がある。特に創作活動には、凝った工夫があつてよい。	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	・ こうした機会は、これまでない。	保育所等との交流は、保護者の意向等も踏まえ、今後有り方を検討していきます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	2			
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	4			家族支援プログラムの充実に向けて、職員のスキルアップを図るとともに、保護者に対しては積極的な利用を働きかけます。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・ 送迎時のスタッフとの会話や連絡帳で子どもの様子を伝えあっている。	
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・ 医療的ケアに関する助言は、特にありがたい。	
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	6	・ 父母の会などは、まだ無いと思う。	コロナ禍の中、保護者会等の開催は見合わせていますが、情報交換等保護者間の連携のとり方については、その必要性と共に今後検討していきます。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			・ 電話による急な相談にも応じてくれ、助かっている。	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			SNS 等を積極活用し、迅速かつ正確な情報伝達に努めていきます。
⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	4			2020年12月開所後初めての自己評価を実施して、その結果を公表しました。活動状況の発信については、ホームページの充実等を通じて充実していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			・ 活動中の写真などは、他の子と分けられ、配慮されていると思った。	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	5		・ マニュアル等の整備状況については良く知らない。	緊急時対応マニュアル等内部規程類の整備と共に、防犯設備や災害発生時のための備蓄品の充実に努めています。また、子どもの特性に応じて、ひとりひとりの避難方法をシミュレートするなど、万が一の災害発生に備えた訓練を実施しています。こうした取り組みにかかる保護者向けの周知については、今後充実を図っていきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1	・ 訓練の実施状況については、よくわからない。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2		・ 帰ってくると、いつも満足した表情を見せる。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8				