

放課後等デイサービス自己評価表(保護者による評価 2020 年 10 月)

子どもデイサービス ティノシーズ

利用者数 7 アンケート回答数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3			放課後児童クラブ等との交流は、保護者の意向等も踏まえ、今後有り方を検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5.				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			・ 活動の状況をすぐに写真で送ってくれる。子供の様子が分かってとても良い。	共通理解を促進するため、コミュニケーションの取り方をさらに工夫していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4		・ コロナ禍の中、開催できないのはやむを得ない。今後に期待する。	保護者会等の開催は見合わせていますが、情報交換等保護者間の連携のとり方については、その必要と共に今後検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	.1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			・ LINE を使った連絡がとても便利。	SNS 等を積極活用し、迅速かつ正確な情報伝達に努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		・ 台風の時など、注意喚起の連絡をくれるので心強い。	緊急時対応マニュアル等内部規程類の整備と共に、防犯設備や災害発生時のための備蓄品の充実に努めています。また、子どもの特性に応じて、ひとりひとりの避難方法をシミュレートするなど、万が一の災害発生に備えた訓練を実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1			こうした取り組みにかかる保護者向けの周知については、今後充実を図っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			・ ティノシーズの名前を聞くだけで、笑顔になっている。 ・ とても楽しそうにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				