

放課後等デイサービス自己評価表(保護者による評価 2023年7月)

子どもデイサービス ティノシーズ

利用者数 13 アンケート回答数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			スタッフ数が充分で、とても安心感がある。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2			活動がマンネリ化しないよう、新たな活動を検討していきます。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか <small>上記に関連して、放課後児童クラブや児童館等との交流の機会を設けた方が良いと思う</small>	2	6	4		感染症防止の観点から、これまで外部との交流は控えてきました。障害のない子どもとの交流を積極的に支持する意見も、依然として多くないことから、こうした活動の在り方については、慎重な検討を継続します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			利用者毎に置かれた環境や障害の特性が大きく異なることから、個々の利用者・保護者の要望に沿えるよう、家庭訪問や事業所内相談の機会を増やして個別支援を充実させます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1		コロナ禍の中、保護者会等の開催は見合わせてきました。
		上記に関連して、父母会が組織されたり、保護者会が開催されたりすれば、積極的に参加したい	4	4	1	都合さえ合えば参加してみたい。	また、保護者会や父母会等への参加に消極的な意見も多いことから、そのあり方については、引き続き検討を進めていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して適切に発信されているか	8	1	1		2020年の開所以降、每期自己評価を実施して、その結果を公表しています。 また、昨期開設したLINE公式アカウントを通じた情報発信が不十分と認識しておりますが、今後その充実に取り組んでまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				昨年度は、情報伝達訓練を実施する等、ご家庭との非常時の連絡手段確立に取り組んだほか、大地震発生時に命を守るための初動訓練を行いました。このように必要不可欠な取り組みを繰り返し実施すると共に、新たな訓練の取り組みも実施してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1		また、こうした取り組みにかかる保護者向けの周知についても、今後充実を図ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ 入浴サービスがあるのはとても良い。 ・ いつも安心して子供を預けることが出来ている。 ・ おやつを提供があるととても良いと思う。 ・ 夏休み等学校休業中に沢山利用できるようにしてほしい。 	<p>おやつを提供については、経口・胃瘻等の接種方法や必要量が児童ごとに異なり、各々に合わせて用意することは困難な状況です。引き続きご家庭にて、ご用意をお願いいたします。</p> <p>また、夏休み等学校休業中の利用につきましては、申込が多くなる傾向にあり、少人数定員(5人)の中での調整に苦慮しております。日別利用人数の平準化を行うなど効率的な運営で、少しでも利用日を増やせるよう、工夫してまいります。</p>