

児童発達支援自己評価表(保護者による評価 2023年7月)

子どもデイサービス ティノシーズ

利用者数 11 アンケート回答数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1			支援計画については内容が画一化しないよう、作成に際してはガイドラインの趣旨を踏まえると共に、子どもの個性や障害の特性、保護者の意向に配慮します。このため、家庭訪問の回数を増やすなど、ご家庭との対話を充実させます。 また、支援結果の定期的な評価を行って、必要な見直しを行っていきます。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1			
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		季節に沿った制作活動は、親も楽しめる内容になっていて、とても素敵だと思う	定例ミーティング等で新たな取り組みを検討するなど、活動のマンネリ化が起きないように工夫しています。
	⑧	障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3		保育所等との交流については、消極的な意見が多いことから、こうした取り組みについては引き続き慎重に検討を進めていきます。
		上記に関連して、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会を設けた方が良いと思う	1	8			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1			
	⑪ 保護者に対して研修会等の支援が行われているか	1	5	1		利用者毎に障害の特性や環境が大きく異なることから、個々の利用者・保護者の要望に沿えるよう、家庭訪問等を通じて個別支援に力を入れていきます。 また、保護者の意向に応じて集合研修等の開催を検討していきます。
	上記に関連して、医療的ケアや機能訓練等の勉強会・研修会が開催されれば、ぜひ参加したい	5	4			
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	⑭ 保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4		コロナ禍の中、保護者会等の開催は見合わせてきました。 なお、保護者会や父母会等への参加に消極的な意見もあることから、そのあり方については、引き続き慎重に検討を進めていきます。
	上記に関連して、父母会が組織されたり、保護者会が開催されたりすれば、積極的に参加したい	5	4			
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れに対する対応の体制が整備され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		きめ細やかに対応してもらっており、感謝している。	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
⑰ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して適切に発信されているか	8	1		活動の内容を写真で知らせてもらえ、とても良い思い出として残るのが良い。	2020年の開所以降、每期自己評価を実施して、その結果を公表しています。 また、昨年開設したLINE公式アカウントを通じた情報発信が不十分と認識しておりますが、今後その充実に取り組んでまいります。	
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1			昨年度は、情報伝達訓練を実施する等、ご家庭との非常時の連絡手段確立に取り組んだほか、大地震発生時に命を守るための初動訓練を行いました。このように必要不可欠な取り組みを繰り返し実施すると共に、新たな訓練の取り組みも実施してまいります。 また、こうした取り組みにかかる保護者向けの周知についても、今後充実を図っていきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		・ 災害伝言ダイヤルを使った訓練を実施したり、防災情報を配付したりしてよいと思う。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		・ いつも楽しそうにしている。	活動内容の工夫で、より一層楽しく過ごせる場所にしていきたい。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8	1		・ 子にも親にも、これからもあたたかい場所であってほしい。 ・ 気を休める時間が作れ、親にとってもとても助かる。	

その他の意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
	ヘアカットのサービスがあるのはとてもありがたい。	好評をいただきしており、継続して実施してまいります。