

放課後等デイサービス自己評価表(保護者による評価 2024年7月)

子どもデイサービス ティノシーズ

利用者数 13 アンケート回答数 6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか 上記に関連して、放課後児童クラブや児童館等との交流の機会を設けた方が良いと思う	1 1	1 2	4 1		障害のない子どもとの交流を積極的に支持する意見は、依然として多くないことから、こうした活動の在り方については、慎重な検討を継続します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2		保護者会や父母会等の組織化・開催については、積極的な意見は依然として多くないことから、引き続き検討課題としております。
		上記に関連して、父母会が組織されたり、保護者会が開催されたりすれば、積極的に参加したい	1	3			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			難聴の子に対し、手話やジェスチャーで意思疎通を図っている。	子どもの特性に合わせた様々なコミュニケーション手法を取り入れていきます。
	⑬	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して適切に発信されているか	6			ホームページに自己評価の結果が公表されていることを確認しています。	2020年の開所以降、毎年自己評価を実施して、その結果を公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		1		昨年度も、大地震発生を想定した情報伝達訓練を実施しました。今年度は、こうした家庭との連絡手段確立に継続して取り組むほか、避難訓練なども実施する計画です。 また、こうした取り組みにかかる保護者向けの周知についても、今後充実を図っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	併設の訪問看護ステーションと連携して、災害発生に備える情報提供などがあり、助かっている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		友達やスタッフに会えることをとても楽しみにしているようだ。	お子様のそうした反応をご家庭と共有して、その後の活動や接し方の改善に生かしていきたいと考えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		ヘアカットのサービスがあるのは、とてもありがたい。	好評をいただいているサービスであり、継続して実施してまいります。