

児童発達支援自己評価表(保護者による評価 2023 年 7 月)

子どもデイサービス ティノシーズ

利用者数 13 アンケート回答数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			定例ミーティング等で新たな取り組みを検討するなど、活動のマンネリ化が起きないように工夫しています。
	⑧	障害のない子どもと活動する機会があるか		8	1		保育所等との交流については、消極的な意見が多いことから、こうした取り組みについては引き続き慎重に検討を進めていきます。
	上記に関連して、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会を設けた方が良いと思う	1	6				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				
	⑪ 保護者に対して研修会等の支援が行われているか		7	1		集合研修などは行っていないものの、利用者毎に異なる障害の特性に合わせて、家庭訪問等を通じた個別支援に力を入れています。
	上記に関連して、医療的ケアや機能訓練等の勉強会・研修会が開催されれば、ぜひ参加したい	3	4	1		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			
	⑭ 保護者同士の連携が支援されているか		4	5	都合がつけば参加したい。	保護者会や父母会等の組織化・開催については、引き続き検討課題としております。
	上記に関連して、父母会が組織されたり、保護者会が開催されたりすれば、積極的に参加したい	4	3	1		
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れにする対応の体制が整備され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1			
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
⑰ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して適切に発信されているか	8	1				
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
非常時等の 対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2			昨年度も、大地震発生を想定した情報伝達訓練を実施しました。今年度は、こうした家庭との連絡手段確立に継続して取り組むほか、避難訓練なども実施する計画です。 また、こうした取り組みにかかる保護者向けの周知についても、今後充実を図っていきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		・	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		・	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフ配置がもう少し安定しているとよいと思う。</li> <li>・ 支援時間がもう少し長いと良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 熟練したスタッフの増員に取り組みます。</li> <li>・ 放課後等デイサービス利用児の受け入れがある月水金は、児童発達支援の支援時間は午前中のみとしております。当面、この運営時間の変更は予定しておりませんので、何卒ご理解のほどお願いいたします。</li> </ul>

その他の 意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来年、小学校入学に伴い放デイへの移行するに際し、いろいろな相談に乗ってほしい。</li> <li>・ 五感を刺激するような支援活動をしてもらっているようで、ありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育園・幼稚園への移行や小学校入学に際しては、円滑に進むよう最大限の支援をさせていただきます。</li> <li>・ 支援内容は、子どもひとりひとりの個性に合わせて決めていきます。支援計画の見直しの際などには、ご本人・ご家族の意向を伺いますので、ご遠慮なく要望をお伝えください。</li> </ul>