

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名		ティノシース		公表日		令和8年 7 月 27 日		
		利用児童数 11名		回収数 8名				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1		1	人数に合わせた物の配置もされていた。	活動しやすい環境を維持し、安全で快適な空間づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			職員さんの人数も少ないときにはしっかりと対応されていた。	引き続き、適切な職員配置を行い、安全・安心な支援体制の維持に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				段差がないよう考慮されていた。	安全面に配慮し、安心して過ごせる環境の維持に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				清潔な環境であると感じた。	清潔で心地よく過ごせる環境の維持に努めて参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				活動中の医療的ケアも慎重に行っていた。	引き続き、お子さま一人ひとりの状態に合わせた専門的な支援の充実に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				利用を通して合致している。	HPで公表している支援プログラムに沿った支援を継続し、わかりやすい情報提供に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				他職種と連携して今必要な支援について考えられている。	関係機関との連携を大切にし、お子さまに必要な支援の充実を図ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	意思表示について返事の練習をしたり継続して行っていることがとてもよいと感じた。	モニタリングを行い、それぞれのお子さま、ご家庭にあった支援内容で設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				説明された内容での支援がされている。	それぞれのお子さまに合わせた無理なく、安全な支援に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				配布物や作成物、利用中の様子を聞いて、見て工夫されていると感じた。	お子さまが楽しみながら成長できるように季節の行事等多様な活動内容を取り入れてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	3	児童発達支援事業所以外での関りは今のところはないです。	事業所では、重症心身障害児ということもあり感染症のリスクから積極的には行ってきておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				初回、逐一連絡を頂いて確認できています。	引き続き、丁寧で分かりやすい説明を心掛けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				初回時、説明があった。	個別支援計画をもとに、支援内容を丁寧に説明し、共有理解に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			5	そのような機会があれば教えてほしい。	併営の訪問看護ステーションと連携し、家庭訪問により医療的ケアを中心とした情報提供や意見交換を行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8				自宅の方にも訪問してくださることがあって自宅の様子、利用中の様子も見てもらえてる。	連絡帳、送迎時や訪問を通して、ご家庭との情報共有を継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			自宅の方にも訪問してくださることがあって自宅の様子、利用中の様子も見てもらえてる。	ご家庭への訪問や相談支援を通して、子育てに関する支援の充実に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				心配していることも共感してもらっている。	保護者の皆様の思いに寄り添い、安心して相談できる環境づくりを継続します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		1	3	まだ分からないです。	併営の訪問看護ステーションと連携して、きょうだいが交流するイベントを開催している。また、昨年は、参観を開催し、保護者との顔合わせ程度だが、交流する機会を設けた。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1	連絡後、すぐに返信があったり急な利用希望についても迅速な対応。応をいただいている。	ご相談やご要望には迅速かつ丁寧に対応し、安心してご利用いただけるよう努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				送迎前後にしっかり説明がある。	今後も保護者の皆さまとの丁寧な情報共有と、かかりやすい説明に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				配布物、SNS等でしっかり様子を伝えて頂けている。	おたよりやSNS等を活用し、事業所での活動や取り組みを発信しています。HPなどより一層情報発信の強化に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				個人情報について困ったことはない。	個人情報の適切な管理と保護をより一層徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	3	防犯マニュアル・訓練については分かっていなかった。	各種マニュアルや防災について事業所には設定しておりますが、設定でとまっている面があり、保護者向けの情報発信の強化にも取り組みます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2	行われていそうだけど分からない。	定期的に避難訓練を実施しておりますが、多様な形態の訓練を取り入れ、実施状況についても情報発信に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				モニター等も準備されている。	随時毎朝のミーティング・定期的なミーティング等で話し合い、安心して過ごせる環境づくりに努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1	初回に具体的な説明があった。	大きな事故はありませんが、緊急時、体調変化や気になることなど迅速かつ丁寧な連絡・説明を行い、安心につながる対応を心掛けます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				送迎前後（自宅）での様子で不安そうな様子はなかった。	お子さまが安心して通所できるよう一人ひとりに寄り添った支援を継続します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				利用後は満足した表情をしていると思う。	今後もお子さまが楽しみながら成長できる活動や支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				安心して利用させて頂けていて、子どもの成長が嬉しいです。	頂いたご意見を大切にし、より満足いただける支援の提供に努めてまいります。